

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für internet buchungen

MIETE AUSTRÜSTUNG

Die Destination Davos Klosters vermittelt die Miete von Wintersportausrüstungsgegenständen im Namen und auf Rechnung der vermietenden Sportgeschäfte (nachfolgend Mietpartner genannt). Sämtliche Informationen über die Ausrüstungsgegenstände und die Mietpartner wurden von uns an Ort mit grösstmöglicher Sorgfalt zusammengetragen. Für Veränderungen, die ohne unser Wissen nach Drucklegung dieser Information eingetreten sind, sowie für mögliche Übermittlungs- und Druckfehler können wir keine Haftung übernehmen.

Reservation

Der Gast erhält nach erfolgter Reservation umgehend die Reservationsanzeige. Bei erfolgter Bezahlung erhält er die Reservationsbestätigung und die Voucher (Zahlungsbelege), die ihn zum Bezug der reservierten Ausrüstungsgegenstände ermächtigen. Die Voucher müssen vom Gast ausgedruckt und zusammen mit einem Ausweis (Identitätskarte, Pass o.ä.) beim betreffenden Mietpartner vorgewiesen werden.

Preise

Die in der Reservationsbestätigung aufgeführten Preise in CHF beinhalten die gesetzliche MWST und sind verbindlich. Eine Preisanpassung aus Gründen, die wir nicht beeinflussen können (z.B. Währungsschwankungen, neu eingeführte oder erhöhte Taxen), behalten wir uns vor.

Annullierung der Reservation

Möchte der Gast, aus welchen Gründen auch immer, von einer gemachten Reservation zurücktreten, gelten folgende Bestimmungen/Gebühren:

- **Bis 21 Tage vor Anreise => gebührenfrei** (ausgenommen Gebühren Annullationskosten-Versicherung)
- **20 Tage bis 7 Tage vor Anreise => 50% des Buchungsbetrages**
- **6 bis 0 Tage vor Anreise => 100% des Buchungsbetrages**
- **«No Show» => 100% des Gesamtbuchungsbetrages**

Beanstandungen

Die im System zusammengefassten Informationen sind gewissenhaft und sorgfältig zusammengetragen worden. Sollten Unzulänglichkeiten nachweislich vorhanden sein, ist, sofern Beanstandungen zwischen dem Leistungsträger und dem Gast nicht gütlich geregelt werden können, die Destination Davos Klosters unverzüglich zu verständigen. Die Destination Davos Klosters wird sich in diesen Fällen um eine korrekte Prüfung der beanstandeten Leistungen und zufriedenstellende Lösungen bemühen. Falls der Feriengast seine gebuchte Leistung oder die ihm vorgeschlagene gleichwertige Alternative nicht in Anspruch nimmt, erfolgt keine Rückerstattung von geleisteten Zahlungen. Ebenso sind in solchen Fällen jede weiteren Schadenersatzansprüche ausgeschlossen. Die Destination Davos Klosters weist ausdrücklich darauf hin, dass auf allfällige Beanstandungen nur nach **Mitteilung innert 72 Stunden** nach Inanspruchnahme der Dienstleistung eingegangen werden kann. Diese Ansprüche sind zudem innert 10 Tagen nach Aufenthaltsende gegenüber der Destination Davos Klosters schriftlich geltend zu machen, ansonsten jeder Schadenersatzanspruch erlischt. Sollte keine Einigung zustande kommen, gilt als **ausschliesslicher Gerichtsstand Davos, anwendbar ist Schweizerisches Recht**.

Höhere Gewalt

Im Ferienverkehr können immer wieder Extremfälle auftreten, die nicht voraussehbar sind. Hindern höhere Gewalt, Umweltkatastrophen oder Naturgewalten die Destination Davos Klosters an der Vermittlungstätigkeit, so ist die Destination Davos Klosters berechtigt, Buchungen entschädigungslos zu kündigen. Verhindern andere Gründe, die ebenfalls nicht zu beeinflussen sind, das Erbringen der Leistungen, so kann die Destination Davos Klosters Umbuchungen vornehmen oder notfalls eine Buchung annullieren. Bei Annullierung werden allfällig bezahlte Beträge zurückerstattet, es bestehen indessen keine weiteren Ansprüche.

Versicherung

Bei einer Buchung wird eine **obligatorische Bruch –und Diebstahlversicherung mit 10% vom Mitpreis verrechnet**. Die Versicherung ist somit im Gesamtpreis inbegriffen.

Zusatzleistungen

Nicht im Mietpreis enthalten sind vom Gast gewünschte Zusatzleistungen (z.B. zusätzliches Mietmaterial, Wechsel auf höher Mietkategorie usw.). Zusatzleistungen können ausschliesslich mit dem jeweiligen Mietpartner vor Ort vereinbart werden. Ein Wechsel der Ausrüstung in der gemieteten Kategorie kann jederzeit während der Geschäftsöffnungszeiten erfolgen.

Entgegennahme und Rückgabe der Ausrüstungsgegenstände

Die Entgegennahme der Mietgegenstände durch den Gast erfolgt am ersten Miettag bei dem auf der Reservationsbestätigung angeführten Mietpartner. Auf Wunsch und nach Absprache kann die Entgegennahme der Mietgegenstände am Tag vor dem ersten Miettag ab 15.30 Uhr erfolgen. Die Rückgabe der Mietgegenstände hat am letzten Tag der vereinbarten Mietperiode vor Geschäftsschluss zu erfolgen. Im Falle einer längeren Inanspruchnahme der Mietgegenstände wird die Differenz zwischen der tatsächlich in Anspruch genommenen Mietdauer und der reservierten bzw. bezahlten Mietdauer zu den vor Ort üblichen Mietkonditionen berechnet und ist direkt vor Ort zahlbar. Als Depotgarantie gelten Identitätskarte oder Kreditkartennummer.

Haftung

Die Destination Davos Klosters haftet für die ordnungsgemässe Reservation vor Ort. Im Übrigen lehnt die Destination Davos Klosters ausdrücklich jede Haftung ab. Für allfällige Streitigkeiten aus den vorliegenden Bedingungen ist Davos Gerichtsstand, anwendbar ist Schweizerisches Recht.